

# 聴覚障害

聴覚障害は、まったく聞こえない、補聴器をつければ多少は聞こえる、片側の耳のみ聞こえない、聞こえにくいなど、それぞれに聞こえ方が違います。

## 【耳マーク】

聞こえが不自由なことを表すと同時に、聞こえない人・聞こえにくい人への配慮を表すマークです。  
(一般社団法人全日本難聴者・中途失聴者団体連合会)



## 【手話マーク】

手話でのコミュニケーションの配慮を求める場合に提示されるマークです。  
(一般財団法人全日本ろうあ連盟)



## 【筆談マーク】

筆談でのコミュニケーションの配慮を求める場合に提示されるマークです。  
(一般財団法人全日本ろうあ連盟)



## コミュニケーションの配慮とポイント

外見から障害のあることがわかりにくいいため、「話しかけても無視している」「人の話をちゃんと聞いていない」などの誤解を受けることがあります。また、クラクションや緊急放送が聞こえないため、緊急時にとっさの対応ができない場合があるので注意が必要です。

### ● コミュニケーション方法を確認する

それぞれの聞こえ方によって、コミュニケーション方法は、手話・音声・口話・読話・筆談など様々です。どのような方法が良いかを相手に確認することが重要です。

聴覚障害のある人とのコミュニケーション手段として、手話はとても有効です。「こんにちは」「ありがとう」など、簡単な手話を覚えておくと、コミュニケーションのきっかけにもなります。

ただし、すべての聴覚障害のある人が手話を使用するとは限りません。口話や筆談、アプリ（音声認識・筆談）など複数の方法を使ってコミュニケーションをとりましょう。

### ● 顔の見える位置でゆっくり話す

口元の動きや形を読み取って話の内容を理解する口話・読話の際は、口元の形や話しているときの表情がよく見えるようにしましょう。

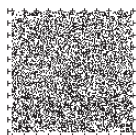
また、はっきり・ゆっくり話すことが大切です。「こ・ん・に・ち・は」のように一音ずつ区切るのではなく、相手が理解しやすいように、内容を短く端的に伝えることを心がけましょう。「こんにちは／本日は／どんなご用ですか？」のように、言葉のまとまりで区切ると伝わりやすくなります。

### ● 伝わりにくいときは、筆談やジェスチャーなどを交える

相手の様子や反応をよく見て、その状況により、例えば「自宅の住所」を「家の場所」のように言葉を変えたり、筆談やジェスチャーなどを加えて相手に伝わっているのかを確認しながら、話を進めていきましょう。

### ● スマートフォンアプリなど複数の方法を使ってコミュニケーションをとる

聴覚障害のある人とのコミュニケーションを支援するデジタル技術を活用したツールがあります。詳しくは62ページの「ICTの活用」をご覧ください。



● 筆談は短い文で、明確に

筆談を行う際は、日常的に使う漢字を使用して、文章は短く簡潔な表現にしましょう。ときには、記号などを用いたり、パソコンやスマートフォンの画面を使って、視覚的に理解しやすいように表現しましょう。



プールは 17 時までです。  
更衣室は 2 階の右手です。

プール→ 17 時まで  
更衣室→ 2 階右手

● 人工内耳と補聴器

障害の程度により、人工内耳や補聴器をつけている場合があります。他の利用者からイヤフォンをつけていると誤解されることがあることを理解しておきましょう。

また、補聴器をつけている人が、遠くからの呼びかけに対して聞き分けることが難しく、雑音が混じりやすいため、必ずしもクリアに聞こえているわけではありません。相手の正面から話しかけましょう。

■ 人工内耳

直接神経を刺激して脳へ電気信号を送る装置です。体内に埋め込むものと、体外に装着するものの 2 つのタイプがあります。

また、防水アクセサリを活用すればプール等での着用も可能です。装着したままの入水を希望する人もいます。

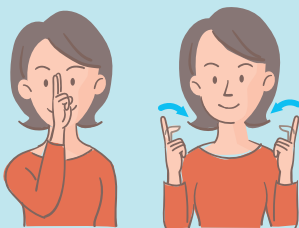
■ 補聴器

耳の穴に入れる「耳穴型」、耳の後ろにかける「耳かけ型」、ポケットに入れたり首から下げたりして使う「ポケット型」、眼鏡の形をした「骨伝導型」などがあります。

補聴器をつけていても、騒がしい場所では、うまく聞き取れないことがあります。相手の表情や態度を観察して、伝わっているかどうか確認しながら会話をしましょう。



手話の挨拶



こんにちは

- ①人差し指と中指を立て、眉間に当てる
- ②両手の人差し指を向かい合わせて立て、おじぎをするように折り曲げる



おつかれさま

- ①左手のひらを下に向けて、グーにする
- ②右の手もグーにして、左手首を軽く 2 回叩く



ありがとう

- ①右手の小指側で左手の甲を軽く叩く
- ②右手を上上げる

参考：東京都福祉保健局「話そう手のことば～手話動画～」  
<https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/shougai/koho/shuwadouga.html>

